

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: **Resumen de beneficios para 2023**

H0192_001_SOB_2079399_Accepted_08202022

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, información general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **www.amerihealthcaritasvipcareplus.com**.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Tabla de contenidos

A. Descargo de responsabilidad.....	3
B. Preguntas frecuentes.....	5
C. Información general de servicios.....	13
D. Servicios cubiertos fuera de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus	32
E. Servicios que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Medicare y Michigan Medicaid no cubren	32
F. Sus derechos como miembro del plan	34
G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio rechazado.....	36
H. Qué hacer si sospecha un fraude	36



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

A. Descargo de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios médicos cubiertos por AmeriHealth Caritas VIP Care Plus en 2023. Es solo un resumen. Para conocer la lista completa de beneficios, lea el *Manual del Miembro*. En nuestro sitio de Internet en www.amerihealthcaritasvipcareplus.com se encuentra siempre disponible una copia actualizada del *Manual del Miembro 2023*. También puede llamar a Servicios al Miembro al **1-888-667-0318 (TTY 711)** para pedirnos que le enviemos por correo el *Manual del Miembro 2023*.

- ❖ **ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-667-0318 (TTY 711) de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.**

❖ تنويه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر خدمات المساعدة اللغوية لك مجاناً. يُرجى الاتصال بالرقم **1-888-667-0318 (TTY 711)**، من 8 صباحاً إلى 8 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية.

- ❖ AmeriHealth Caritas VIP Care Plus es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Michigan Medicaid para ofrecer los beneficios de ambos programas a los inscritos.
- ❖ Con AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, usted puede obtener los servicios de Medicare y Medicaid de Michigan en un solo plan médico. Un coordinador de atención médica le ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen; no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del Miembro*.
- ❖ **También puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos como letra grande, braille o audio. Llame al 1-888-667-0318 (TTY 711), de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.**



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: **Resumen de beneficios para 2023**

- ❖ Para solicitar recibir este documento, ahora y en el futuro, en un idioma distinto del inglés o en un formato alternativo, simplemente llame a Servicios al Miembro al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. También le preguntaremos cuál es su preferencia en nuestra llamada de bienvenida y, más adelante en el año, cuando se comuniquen con el plan. El plan guardará su solicitud y continuará enviándole los documentos futuros en el idioma o formato solicitado a menos que usted cancele o cambie dicha solicitud. Puede cancelar o cambiar su solicitud en cualquier momento con tan solo llamar a Servicios al Miembro. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.

B. Preguntas frecuentes

El siguiente cuadro ofrece respuestas a las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan Medicare-Medicaid?	Un plan Medicare-Medicaid es un plan médico que contrata los servicios de Medicare y Michigan Medicaid para brindar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas que cuentan tanto con Medicare como con Michigan Medicaid. Un plan Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. Además, cuenta con coordinadores de atención médica para ayudarle a administrar sus proveedores y servicios. Todos trabajan conjuntamente para brindarle la atención que necesita.



AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un coordinador de atención médica?	<p>Un coordinador de atención es un profesional de la salud que le ayudará a obtener la atención y los servicios que afectan a su salud y bienestar. Se le asigna un coordinador de atención médica cuando se inscribe en AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Su coordinador de atención lo llegará a conocer y trabajará con usted, sus médicos y otros cuidadores para asegurarse de que todo funcione bien para usted. Puede compartir su historial de salud con su coordinador de atención y establecer objetivos para llevar una vida saludable. Siempre que tenga una pregunta o un problema sobre su salud o los servicios o la atención que recibe de nosotros, puede llamar a su coordinador de atención. Su coordinador de atención médica es su referente en AmeriHealth Caritas VIP Care Plus.</p> <p>Nuestra meta en AmeriHealth Caritas VIP Care Plus es satisfacer sus necesidades de una manera que funcione para usted. Por eso decimos que nuestro programa está "centrado en la persona". El proceso de planificación centrado en la persona es cuando usted trabaja con su coordinador de atención para crear un plan de atención que se trate de sus objetivos, elecciones y capacidades. Cuando cree su plan de atención, le invitamos a hacer participar a las personas que considere clave para su éxito, como familiares, amigos o representantes legales.</p>
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	<p>Los servicios y apoyos a largo plazo son ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar las tareas cotidianas como bañarse, vestirse, cocinar y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o comunidad, pero también podrían ofrecerse en un hogar de ancianos o en un hospital.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **www.amerihealthcaritasvipcareplus.com**.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con AmeriHealth Caritas VIP Care Plus recibiré los mismos beneficios de Medicare y Michigan Medicaid que recibo ahora?</p>	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos de Medicare y Michigan Medicaid directamente de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Usted trabajará con un equipo de proveedores que le ayudarán a determinar cuáles son los servicios que mejor cubren sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que usted recibe ahora podrían cambiar. Si usted actualmente recibe servicios para la salud mental, por consumo de sustancias tóxicas o por necesidades debido a la incapacidad intelectual o del desarrollo, seguirá recibiendo estos servicios del mismo modo que ahora.</p> <p>Cuando se inscriba en AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, usted y su equipo de atención médica trabajarán juntos para crear un Plan individual de atención y apoyo integrados (IICSP) a fin de abordar sus necesidades médicas y de apoyo. Puede seguir acudiendo a sus médicos y obteniendo los servicios actuales por hasta 90 días, o 180 días, según el servicio, mientras se completa su IICSP. Si usted está tomando algún medicamento bajo receta de la Parte D de Medicare que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus no suele cubrir, podrá obtener un suministro temporal al unirse a nuestro plan. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus cubra el medicamento que toma en caso de ser médicamente necesario.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puedo usar los mismos médicos que ahora?	<p>En general, sí. Si sus proveedores (médicos, terapeutas y farmacias, entre otros) trabajan con AmeriHealth Caritas VIP Care Plus y tienen un contrato con nosotros, usted puede seguir usándolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros están “en la red”. Usted debe usar los proveedores de la red de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus.• Si necesita atención médica de emergencia o urgencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede usar a los proveedores que se encuentran fuera del plan de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. <p>Para ver si sus médicos pertenecen a la red del plan, llame a Servicios al Miembro o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus en el sitio de Internet del plan en www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.</p> <p>Si AmeriHealth Caritas VIP Care Plus es un plan nuevo para usted, podrá seguir usando a los médicos que le brindan atención ahora mientras se crea su IICSP.</p>
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero ningún proveedor de la red de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus puede brindármelo?	<p>La mayoría de los servicios serán brindados por los proveedores de nuestra red. Si necesita un servicio que nuestra red no ofrece, AmeriHealth Caritas VIP Care Plus pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
¿Dónde está disponible AmeriHealth Caritas VIP Care Plus?	<p>El área de servicio para este plan incluye: los condados de Macomb y Wayne, Michigan. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Deberé pagar un monto mensual (también llamado prima) por estar en AmeriHealth Caritas VIP Care Plus?	Usted no pagará primas mensuales a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus por su cobertura médica. (Deberá seguir pagando cualquier prima mensual del programa Libertad para Trabajar que tenga. Si tiene dudas sobre el programa Libertad para Trabajar, comuníquese con la oficina local del Departamento de Salud y Servicios Humanos (MDHHS) de Michigan. Puede encontrar la información de contacto de la oficina local del MDHHS en www.michigan.gov/mdhhs/0,5885,7-339-73970_5461---,00).
¿Qué es una autorización previa (PA)?	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener una aprobación de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus antes de obtener un servicio o medicamento específicos o usar a un proveedor que no pertenece a la red. Es posible que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus no cubra el servicio o el medicamento si usted no obtiene dicha aprobación. Si necesita atención médica de emergencia o de urgencia, o servicios de diálisis fuera del área de cobertura, no es necesario que primero obtenga la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre la PA. Consulte el Cuadro de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para conocer cuáles servicios requieren una PA.</p>
¿Qué es una referencia médica?	<p>Una referencia médica significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle una aprobación para que usted haga una consulta con alguien que no es su PCP o para usar a otros proveedores en la red del plan. Es posible que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus no cubra los servicios si usted no obtiene dicha aprobación. Usted no necesita obtener una referencia médica para determinados especialistas, por ejemplo, especialistas de la salud de la mujer.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre cuándo es necesario obtener una referencia de su PCP.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerhealthcaritasvipcareplus.com.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿A quién debo contactar si tengo preguntas o necesito ayuda? (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre el plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las tarjetas de identificación de miembros, llame a su coordinador de atención o a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus:</p> <p>LLAME AL 1-888-667-0318</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana. Después de las horas habituales de trabajo, usted puede obtener información sobre el plan consultando el sistema interactivo de respuesta de voz, y puede dejarle un mensaje a su coordinador de atención médica.</p> <p>Servicios al Miembro también tiene servicios gratuitos de interpretación de idiomas para personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana.</p>



AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿A quién debo contactar si tengo preguntas o necesito ayuda? (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de enfermeros las 24 horas:</p> <p>LLAME AL 1-855-843-1145</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas, los siete días de la semana.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana.</p> <p>Si tiene preguntas sobre los servicios y recursos para la salud conductual, llame a la Línea de información general del Plan médico prepago para pacientes hospitalizados (PIHP). Si necesita servicios de la salud conductual en forma inmediata, llame a la Línea de crisis de la salud conductual para el PIHP local.</p> <p>LLAME AL Línea de información general del PIHP para el condado de Macomb</p> <p>1-855-996-2264</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:45 p. m.</p> <p>TTY 711</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
	<p>LLAME AL Línea de información general del PIHP para el condado de Wayne 1-313-833-2500</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.</p> <p>TTY 1-800-630-1044</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para poder llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La atención es de lunes a viernes de 8 a. m. a 4:30 p. m.</p>
<p>¿A quién debo contactar si tengo preguntas o necesito ayuda? (continúa en la página siguiente)</p>	<p>LLAME AL Línea de crisis de la salud conductual del condado de Macomb 1-855-927-4747</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los siete días de la semana.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los siete días de la semana.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com. 12

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>A quién debo contactar si tengo preguntas o necesito ayuda? (continuación de la página anterior)</p>	<p>LLAME AL Línea de crisis de la salud conductual del condado de Wayne 1-800-241-4949</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los siete días de la semana.</p> <p>TTY 1-800-630-1044</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para poder llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Las 24 horas del día, los siete días de la semana.</p>

C. Información general de servicios

El siguiente cuadro presenta información general breve de los servicios que podría necesitar, los costos que debería pagar y las normas de los beneficios

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita un médico (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Visitas para tratar una lesión o enfermedad</p>	<p>\$0</p>	

 **Si tiene preguntas**, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com. 13

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita un médico (continuación de la página anterior)	Visitas de rutina, p. ej., examen físico	\$0	
	Transporte hasta el consultorio médico	\$0	El transporte médico de ida y vuelta es ilimitado y está cubierto cuando no se trata de emergencias (NEMT). En los casos en que NEMT solo se necesita para llegar a una consulta o regresar a casa después de la consulta, se puede ofrecer la autorización de ida o de regreso. A los proveedores de transporte y a los beneficiarios se les puede realizar un reembolso por millaje, peajes, tarifas de estacionamiento, comidas aprobadas, gastos de alojamiento y de asistentes. Se requiere autorización previa para viajes que exceden las 50 millas de ida.
	Atención médica de especialistas	\$0	
	Atención médica para prevenir enfermedades, por ejemplo, vacunas contra la influenza	\$0	
	Visita preventiva "Bienvenido a Medicare" (solo una vez)	\$0	

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita exámenes médicos	Análisis de laboratorio, p. ej., análisis de sangre	\$0	Se requiere autorización previa. No todos los servicios de laboratorio requieren autorización previa. Solicite a su proveedor que llame al plan para confirmar si se necesita una autorización.
	Radiografías u otras imágenes, tales como tomografías computarizadas (CAT)	\$0	Se requiere autorización previa para algunos servicios de radiografías especializados. No todos los servicios de diagnóstico/terapéuticos/radiológicos y de radiografías para pacientes ambulatorios requerirán autorización. Solicite a su proveedor que llame al plan para confirmar si se requiere una autorización.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com. 15

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la próxima página)</p>	<p>Medicamentos genéricos (sin marca comercial)</p>	<p>\$0 de copago para un suministro de 30 días.</p>	<p>Es posible que haya limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus para obtener más información.</p> <p>Los suministros para días adicionales (hasta 100 días) están disponibles en las farmacias minoristas. El pedido por correo solo permite un suministro de medicamentos para 100 días. El monto del costo compartido para estos días adicionales es el mismo que para el suministro de un mes (\$0).</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación de la página anterior)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 de copago para un suministro de 30 días.</p>	<p>Es posible que haya limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus para obtener más información.</p> <p>Los suministros para días adicionales (hasta 100 días) están disponibles en las farmacias minoristas. El pedido por correo solo permite un suministro de medicamentos para 100 días. El monto del costo compartido para estos días adicionales es el mismo que para el suministro de un mes (\$0).</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación de la página anterior)</p>	<p>Medicamentos de venta libre</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que haya limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus para obtener más información.</p> <p>Se puede gastar hasta \$75 por trimestre en artículos de venta libre incluidos en el catálogo OTC y/o el portal de órdenes en línea. Los miembros pueden pedir hasta 6 productos por categoría por trimestre. No hay límite en la cantidad total de artículos que un miembro puede comprar. El catálogo de OTC y los pedidos del portal de órdenes en línea están limitados a 3 pedidos por trimestre. Pueden aplicarse límites adicionales a algunos artículos. Todo saldo que no se haya utilizado caducará automáticamente al final de cada trimestre o al darse de baja del plan.</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación de la página anterior)	Medicamentos bajo receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen los recetados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos oncológicos orales y algunos usados con determinados equipos médicos. Lea el <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos. Se necesita autorización previa.
Necesita terapia después de un derrame cerebral o accidente	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	Se necesita autorización previa.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita atención médica de emergencia	Servicios en la sala de emergencia	\$0	Los servicios en la sala de emergencias están cubiertos dentro de la red, fuera de la red (OON) y no necesitan autorización previa.
	Servicios de ambulancia	\$0	Las solicitudes de ambulancia que no son de urgencia entre un establecimiento de cuidados agudos y uno de cuidados semi-agudos no requieren autorización previa. Se requiere autorización previa para todos los demás servicios de ambulancia que no sean de emergencia.
	Atención de urgencia	\$0	Los servicios de atención médica de urgencia están cubiertos dentro de la red, fuera de la red (OON) y no necesitan autorización previa.
Necesita atención hospitalaria	Admisión hospitalaria	\$0	Se requiere autorización previa.
	Atención de médico o cirujano	\$0	Se necesita autorización previa para los pacientes ambulatorios y con internación.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Se necesita autorización previa para obtener servicios de rehabilitación cardíaca y pulmonar.
	Equipos médicos para atención domiciliaria	\$0	Se necesita autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Se necesita autorización previa.
Necesita atención de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Se cubre un examen de rutina cada dos años.
	Lentes	\$0	<p>El plan pagará el primer par de anteojos. Se ofrece un par de anteojos de reemplazo por año. El plan pagará lentes de contacto para las personas que tengan ciertas afecciones.</p> <p>Se requerirá una autorización previa para obtener lentes de contacto y lentes bajo ciertas circunstancias. Su proveedor deberá comunicarse con AmeriHealth Caritas VIP Care Plus para saber si se necesita una autorización.</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita atención odontológica</p>	<p>Controles, chequeos, radiografías, limpiezas, empastes, extracciones, dentaduras postizas completas y parciales</p>	<p>\$0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se cubren exámenes y evaluaciones una vez cada seis meses. • La limpieza es un beneficio cubierto una vez cada seis meses. <ul style="list-style-type: none"> » Las radiografías oclusales son un beneficio cubierto una vez cada 12 meses. » La radiografía panorámica es un beneficio cubierto una vez cada cinco años. » La radiografía de boca completa o serie completa es un beneficio cubierto una vez cada cinco años. • Empastes. • Extracciones dentales. • Las dentaduras postizas completas o parciales se cubren una vez cada cinco años. • No se cubren endodoncias ni coronas.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita servicios para la audición	Evaluaciones auditivas	\$0	Se necesita autorización previa. Se necesita referencia médica.
	Evaluación y adaptación de audífonos	\$0	El plan cubre dos evaluaciones y adaptaciones de audífonos cada año para adultos a partir de los 21 años. Se necesita autorización previa. Se necesita referencia médica.
	Audífonos	\$0	El plan cubre audífonos una vez cada cinco (5) años para adultos a partir de los 21 años. Se necesita autorización previa. Se necesita referencia médica.
Tiene una enfermedad crónica, como diabetes o una enfermedad cardíaca	Servicios para ayudar a tratar su enfermedad	\$0	Se necesita autorización previa.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Las marcas no preferidas requieren una autorización del plan.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Tiene una afección de la salud mental	Servicios para la salud conductual	\$0	<p>Brindados a través del Plan médico prepago para pacientes hospitalizados (PIHP)</p> <p>El PIHP debe aprobar la admisión a los servicios especializados de la salud mental que no sean médicos.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>
Tiene inquietudes relacionadas con el consumo de sustancias tóxicas	Servicios para el consumo de sustancias tóxicas	\$0	<p>Brindados a través del Plan médico prepago para pacientes hospitalizados (PIHP)</p> <p>El PIHP debe aprobar la admisión a los servicios ambulatorios para el consumo de sustancias tóxicas.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>
Necesita equipo médico duradero (DME) (este servicio continúa en la página siguiente)	Sillas de ruedas	\$0	<p>Se requiere una autorización para la compra de equipo médico duradero cubierto por Medicare por un valor de más de \$500. Se requiere autorización para todos los artículos DME de alquiler cubiertos por Medicare.</p> <p>Se requiere autorización para todos los artículos DME cubiertos por Medicare.</p> <p>La nutrición enteral requiere autorización.</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita equipo médico duradero (DME) (este servicio continúa en la página siguiente)	Nebulizadores	\$0	<p>Se requiere una autorización para la compra de equipo médico duradero cubierto por Medicare por un valor de más de \$500. Se requiere autorización para todos los artículos DME de alquiler cubiertos por Medicare.</p> <p>Se requiere autorización para todos los artículos DME cubiertos por Medicare.</p>
	Muletas	\$0	<p>Se requiere una autorización para la compra de equipo médico duradero cubierto por Medicare por un valor de más de \$500. Se requiere autorización para todos los artículos DME de alquiler cubiertos por Medicare.</p> <p>Se requiere autorización para todos los artículos DME cubiertos por Medicare.</p>
	Andadores	\$0	<p>Se requiere una autorización para la compra de equipo médico duradero cubierto por Medicare por un valor de más de \$500. Se requiere autorización para todos los artículos DME de alquiler cubiertos por Medicare.</p> <p>Se requiere autorización previa para todos los artículos DME cubiertos por Medicare.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com. 25

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita equipo médico duradero (continuación)	Equipo de oxígeno y suministros	\$0	<p>Se requiere una autorización para la compra de equipo médico duradero cubierto por Medicare por un valor de más de \$500. Se requiere autorización para todos los artículos DME de alquiler cubiertos por Medicare.</p> <p>Se requiere autorización previa para todos los artículos DME cubiertos por Medicare.</p>
Necesita ayuda para vivir en su hogar (este servicio continúa en la página siguiente)	Comidas a domicilio	\$0	<p>Limitado a dos comidas diarias. Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan.</p> <p>Se necesita autorización previa.</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios de tareas domésticas, tareas pesadas como cortar el césped y rastrillar	\$0	Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Se necesita autorización previa.
	Servicios preventivos de enfermería	\$0	Limitado a no más de dos horas por visita. Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Los miembros que reciben servicios de enfermería privada no son elegibles para recibir Servicios preventivos de enfermería. Se necesita autorización previa.
	Servicios de enfermería privada para brindar servicios de enfermería especializada en su hogar	\$0	Limitado a 16 horas por día. Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Se necesita autorización previa. Se necesita referencia médica.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios de intermediación fiscal para ayudarlo a controlar su presupuesto y elegir el personal que trabajará con usted	\$0	Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Los proveedores de otros servicios que recibe el miembro, su familia o tutores no pueden prestar el servicio de intermediación fiscal al miembro. Se necesita autorización previa.
	Modificaciones a su vivienda tales como la colocación de rampas y la ampliación de accesos	\$0	Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Se necesita autorización previa.
	Ampliación de apoyos para la vida comunitaria destinados a ayudar a que complete las actividades de la vida diaria y las actividades fundamentales de la vida diaria	\$0	Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Se necesita autorización previa.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios de cuidados personalizados (Usted puede elegir a su propio asistente de cuidado personal. Llame a Servicios al Miembro para obtener más información).	\$0	Se necesita autorización previa.
	Sistema de respuesta de emergencia personal (PERS)	\$0	Se necesita autorización previa.
	Tecnología asistencial	\$0	Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. El monto máximo de cobertura de beneficios del plan es \$5000 por año. Se necesita autorización previa.
	Servicios médicos en el hogar	\$0	Los servicios médicos en el hogar de Medicaid deben ser solicitados por escrito por su médico como parte de un plan escrito de atención médica (POC) y revisado por dicho médico cada 60 días. Se necesita autorización previa.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en su hogar (continuación)</p>	<p>Servicios de día para adultos u otros servicios de apoyo</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios del programa de día para adultos se brindan en forma regular durante cuatro o más horas diarias, uno o más días por semana o según se especifique en el plan de atención médica, en un entorno no institucional y comunitario, y abarcan los servicios médicos y sociales necesarios para garantizar el desempeño óptimo del miembro.</p> <p>Se necesita autorización previa.</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita un lugar para vivir con personas que puedan brindarle ayuda	Atención en un hogar de ancianos	Es posible que se requiera que el paciente pague un monto (PPA).	<p>Los servicios están disponibles únicamente para las personas que cumplen con los estándares de determinación de nivel de cuidado para establecimientos de enfermería de Michigan Medicaid.</p> <p>Se requiere una orden del médico y una prueba PASRR completa para la admisión en un hogar de ancianos.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>
Su cuidador necesita tiempo libre	Apoyo para el cuidado de enfermos	\$0	<p>Los servicios generales de apoyo para el cuidado de enfermos se limitan a 336 horas por cada período de 365 días.</p> <p>Los servicios de apoyo para el cuidado de enfermos se pueden ofrecer como un beneficio complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Necesidad médica o problema	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Límites, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios cubiertos adicionales	Beneficio de salud física (fitness)	\$0	SilverSneakers® es un beneficio de la salud física que incluye el acceso a los centros de actividad física, recursos de bienestar en línea y clases de SilverSneakers® sin costo adicional.

D. Servicios cubiertos fuera de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus

Esta no es una lista completa. Llame a su coordinador de atención médica o a Servicios al Miembro para informarse acerca de otros servicios no cubiertos por AmeriHealth Caritas VIP Care Plus pero disponibles a través de Medicare o Michigan Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Michigan Medicaid	Sus costos
Servicios del Plan médico prepago para pacientes hospitalizados (PIHP): Atención hospitalaria de la salud conductual, servicios ambulatorios para trastornos por consumo de sustancias tóxicas y servicios de hospitalización parcial	\$0
Algunos servicios de atención en un centro para enfermos terminales	\$0

E. Servicios que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Medicare y Michigan Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a su coordinador de atención médica o a Servicios al Miembro para informarse acerca de otros servicios excluidos.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

Servicios no cubiertos por AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Medicare o Michigan Medicaid

Atención quiropráctica que no sea manipulación manual de la columna vertebral según las guías de cobertura de Medicare.

Cirugía estética u otro trabajo estético, a menos que sea necesario debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo que no tiene la forma correcta. Sin embargo, el plan pagará la reconstrucción de un seno luego de una mastectomía y el tratamiento del otro seno para alcanzar la simetría.

Abortos electivos y servicios relacionados.

Artículos, medicamentos y tratamientos médicos y quirúrgicos experimentales, excepto que estén cubiertos por Medicare o por un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que generalmente no están aceptados por la comunidad médica.

Servicios de naturópata (el uso de servicios naturales o alternativos).

Servicios que no son emergencias brindados a veteranos en centros de Asuntos de Veteranos (VA).

Artículos personales en su habitación en el hospital o en un establecimiento de enfermería, como un teléfono o una televisión.

Calzado ortopédico a menos que el calzado sea parte de una prótesis de pierna y se incluya en el costo de la prótesis, o si los zapatos son para una persona con enfermedad de pie diabético.

Habitación privada en un hospital o establecimiento de enfermería, excepto cuando sea médicamente necesario.

Procedimientos para la vista como la queratotomía radial y la cirugía LASIK.

Procedimiento para revertir la esterilización, operaciones de cambio de sexo y anticonceptivos de venta libre.

Servicios de podología de rutina, excepto para la cobertura limitada que se brinda en base a las guías de Medicare.

Dispositivos de soporte para los pies, excepto zapatos ortopédicos o terapéuticos para personas con enfermedad de pie diabético.

Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida, excepto cuando es médicamente necesario y Medicare lo paga.



F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercerlos sin sufrir ninguna represalia. Además, puede usar estos derechos sin perder sus servicios médicos. Le informaremos sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del Miembro*. Entre otros, sus derechos incluyen los siguientes:

- **Usted tiene derecho a recibir un trato respetuoso, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir servicios cubiertos sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, género, edad, incapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pagar o capacidad de hablar inglés.
 - Obtener información en otros formatos (p. ej., impresión en letra grande, braille, audio)
 - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión
 - No recibir facturas de proveedores de la red
- **Usted tiene derecho a obtener información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen la siguiente información:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener los servicios.
 - Cuánto deberá pagar por los servicios.
 - Nombres de los proveedores médicos y de administradores de cuidado.
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención médica, incluso a rechazar un tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento del año.
 - Recibir atención de un proveedor médico de la salud de la mujer sin referencias médicas.
 - Obtener rápidamente sus servicios y medicamentos cubiertos.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.
 - Rechazar un tratamiento, incluso si su médico no lo aconseja.



AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

- Dejar de tomar los medicamentos.
- Pedir una segunda opinión. AmeriHealth Caritas VIP Care Plus pagará el costo de la visita para solicitar una segunda opinión.
- **Usted tiene derecho a recibir atención médica oportuna, sin obstáculos de comunicación o acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
 - Recibir atención médica en tiempo y forma.
 - Poder entrar y salir del consultorio de un proveedor médico. Esto significa un acceso sin obstáculos para las personas con discapacidades de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
 - Contar con intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con el plan médico.
- **Usted tiene derecho a recibir atención médica de urgencia y de emergencia cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene derecho a:
 - Recibir servicios de emergencia sin solicitar una PA durante una emergencia.
 - Usar un proveedor médico de emergencia o urgencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Usted tiene derecho a recibir un trato confidencial y privado.** Esto incluye el derecho a:
 - Pedir y obtener una copia de sus registros médicos de forma tal que usted los comprenda y pedir que sus registros se cambien o corrijan.
 - Hacer que su información médica personal sea privada.
- **Usted tiene derecho a presentar una queja sobre la atención médica o los servicios cubiertos que recibe.** Esto incluye el derecho a:
 - Presentar una queja o queja formal contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una audiencia justa estatal.
 - Recibir una justificación detallada por la denegación de servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del Miembro* de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus.



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **www.amerihealthcaritasvipcareplus.com**. 35

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2023

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio rechazado

Si usted tiene una queja o considera que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus debería cubrir algo que denegamos, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al número que se encuentra en la parte inferior de la página. Es posible que usted pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas acerca de las quejas y las apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. También puede llamar a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus.

Si desea comunicarse con AmeriHealth Caritas VIP Care Plus a causa de una queja, queja formal o apelación, escríbanos o llámenos a:

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus
Attn: Appeals and Grievances Department
P.O. Box 80109
London, KY 40742-0109

Número de teléfono: **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m.

H. Qué hacer si sospecha un fraude

La mayoría de los profesionales de la salud y de las organizaciones que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, pueden existir algunos deshonestos.

Si usted piensa que un médico, un hospital u otra farmacia proceden de forma incorrecta, le solicitamos que se ponga en contacto con nosotros.

- Llame a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Los números de teléfono están en la portada de este resumen.
- O llame a Medicare al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-877-486-2048**. También puede llamar a estos números sin cargo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O comuníquese con la División de Fraudes en la Atención Médica de la Fiscalía General de Michigan mediante la línea directa al **(800) 24-ABUSE (800-242-2873)**, por correo electrónico a hcf@michigan.gov o mediante el formulario de denuncia de fraude a Medicaid de Michigan que se encuentra en secure.ag.state.mi.us/complaints/medicaid.aspx.

2079399_SPN



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com. 36