

## La discriminación está prohibida por la ley

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus (Plan Medicare-Medicaid) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, lo que incluye características sexuales, rasgos intersexuales; embarazo o afecciones relacionadas, orientación sexual, identidad de género y estereotipos sexuales (congruentes con el alcance de la discriminación por sexo descrita en el título 45 CFR § 92.101(a)(2)). AmeriHealth Caritas VIP Care Plus no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

### AmeriHealth Caritas VIP Care Plus

- Brinda a las personas con discapacidades asistencia y servicios gratuitos para que puedan comunicarse con nosotros eficazmente, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados del lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Ofrece servicios gratuitos de asistencia de idiomas a personas cuyo idioma principal no es el inglés, entre los que pueden encontrarse los siguientes:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones justificables, asistentes y servicios auxiliares idóneos, o servicios de asistencia de idiomas, comuníquese con Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**. Estamos disponibles de 8 a. m. a 8 p. m. los 7 días de la semana.

Si considera que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus no brindó estos servicios o discriminó de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja formal ante la Coordinación de Derechos Civiles mediante correo postal, teléfono o en línea:

Correo postal: AmeriHealth Caritas VIP Care Plus  
Attn: Civil Rights Coordinator  
P.O. Box 7140  
London, KY 40742-7140

Teléfono: 1-888-667-0318 (TTY 711)

Correo electrónico: [dlacfcmergrievance@amerihealthcaritas.com](mailto:dlacfcmergrievance@amerihealthcaritas.com)

Si necesita ayuda para presentar una queja formal, la Coordinación de Derechos Civiles de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus podrá ofrecerle asistencia. También puede presentar una queja por derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la

Oficina de Derechos Civiles, disponible en [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf), o por correo postal o teléfono a las siguientes direcciones:

Correo postal: U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019, (TDD 1-800-537-7697)

En línea: [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Michigan para ofrecer los beneficios de ambos programas a los inscritos.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-667-0318 (TTY 711)** de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.

تنويه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر خدمات المساعدة اللغوية لك مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم **1-888-667-0318 (TTY 711)** من 8 صباحًا إلى 8 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية.

You can also get this information for free in other formats, such as large print, braille, or audio. Call **1-888-667-0318 (TTY 711)**, 8 a.m. – 8 p.m., 7 days a week. The call is free.

Este aviso también está disponible en el sitio en línea de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus en [www.amerihealthcaritasvipcareplus.com](http://www.amerihealthcaritasvipcareplus.com).

H0192\_001\_122187\_SPN\_Approved\_12092024