

التمييز مخالف للقانون

تلتزم AmeriHealth VIP Care Plus (خطة Medicare-Medicaid) بقوانين الحقوق المدنية الاتحادية السارية ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس، بما في ذلك الخصائص الجنسية، والصفات بين الجنسين، أو الحمل والحالات المرتبطة به، أو التوجه الجنسي، أو الهوية الجنسية، والصور النمطية الجنسية (وفقاً لنطاق التمييز الجنسي الموضح في المادة (2) 92.101(a) CFR 45). لا تستبعد AmeriHealth Caritas VIP Care Plus الأشخاص أو تعاملهم بشكل غير مُنصف على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

توفر AmeriHealth Caritas VIP Care Plus:

- تعديلات معقولة وخدمات مساعدة مجانية مناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة للتواصل الفعال معنا، مثل:
 - مترجمي لغة إشارة مؤهلين
 - معلومات بصيغ أخرى (حروف كبيرة، وصيغ صوتية وإلكترونية وصيغ أخرى لسهولة الوصول، إلخ).
- خدمات مساعدة لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الرئيسية ليست الإنجليزية، والتي قد تتضمن ما يلي:
 - مترجمين مؤهلين
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى تعديلات معقولة، خدمات مساعدة مناسبة، أو خدمات مساعدة لغوية، يرجى الاتصال بخدمات أعضاء AmeriHealth Caritas VIP Care Plus على الرقم **1-888-667-0318 (TDD/TTY: 711)**. نحن موجودون من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 8 مساءً، 7 أيام في الأسبوع.

إذا كنت تعتقد أن AmeriHealth Caritas VIP Care Plus فشلت في تقديم هذه الخدمات أو التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس، يمكنك تقديم تظلم إلى منسق الحقوق المدنية عبر البريد، أو الهاتف أو البريد الإلكتروني.

البريد: AmeriHealth Caritas VIP Care Plus

Attn: Civil Rights Coordinator

P.O. Box 7140

London, KY 40742-7140

الهاتف: 1-888-667-0318 (TTY 711)

البريد الإلكتروني: dlacfcmergrievance@amerihealthcaritas.com

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم شكوى، فإن منسق الحقوق المدنية في AmeriHealth Caritas VIP Care Plus متاح لمساعدتك. يمكنك أيضاً تقديم شكوى بخصوص الحقوق المدنية لدى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، وإلكترونياً من خلال بوابة تقديم الشكاوى التابعة لمكتب الحقوق المدنية، المتاحة على الرابط التالي: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> أو بالبريد أو بالهاتف على:

البريد: U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

الهاتف: 1-800-368-1019, (TDD 1-800-537-7697)

الموقع الإلكتروني: hhs.gov/ocr/office/file/index.html



إن AmeriHealth Caritas VIP Care Plus هي خطة صحية تتعاقد مع كل من برنامج Medicare وبرنامج Michigan Medicaid لتقديم مزايا كلا البرنامجين للمشاركين.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-667-0318 (TTY 711)** de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.

تنويه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر خدمات المساعدة اللغوية لك مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم **1-888-667-0318 (TTY 711)**، على مدار أيام الأسبوع، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً. مع العلم أن هذه المكالمات مجانية.

يمكنك أيضًا الحصول على هذه المعلومات بتنسيقات أخرى بشكل مجاني، مثل الطباعة بالأحرف الكبيرة، ولغة برايل، أو بصيغة صوتية. اتصل بالرقم **1-888-667-0318 (TTY 711)**، على مدار أيام الأسبوع، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، مع العلم أن هذه المكالمات مجانية.

يتوفر هذا الإشعار أيضًا على موقع AmeriHealth Caritas VIP Care Plus الإلكتروني: www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.